

FIREMNÍ FILOZOFIE

TÝKAJÍCÍ SE KVALITY

Servis Climax a.s., Jasenice 1253, Vsetín

Servis Climax a.s. je silnou a stabilní výrobní firmou s dlouhodobým rozvojem. Jejím cílem je stát se jedním největších výrobců stínící techniky v Evropě.

Pro dosažení a udržení tohoto cíle se řídíme těmito zásadami:

- 1. Budujeme značku Climax, jako symbol kvality, serióznosti a široké nabídky.**
- 2. Každý z nás má na paměti náš hlavní cíl – perfektními službami získat a udržet co nejvíce platících zákazníků.**
- 3. Ve vztahu k zákazníkům jsme pružnější a ochotnější, než naše konkurence. Vytváříme ideální podmínky pro to, aby zákazníci mohli využít vše, co nabízíme.**
- 4. Důvěru našich zákazníků si udržujeme bezpodmínečným dodržováním dodacích lhůt.**
- 5. Každý pracovník osobně ručí za svůj díl práce a na bezchybnosti svého pracovního úkonu je finančně zainteresován.**
- 6. Všichni zaměstnanci jsou aktivní a hledají nové postupy. Víme, že úspěch naší firmy záleží na lidech, kteří vidí a chtějí měnit věci k lepšímu.**
- 7. Jednotlivé typy výrobků podle potřeb zákazníků stále vyvíjíme a zdokonalujeme. Při tom máme na paměti nutnost jasnosti a jednoduchosti.**
- 8. Proto, abychom dodávali kvalitní výrobky, nakupujeme kvalitní komponenty. Neustále porovnáváme výhodnost komponentů od jednotlivých dodavatelů.**
- 9. V zájmu konkurenceschopnosti omezujeme byrokracii a činnosti, které přímo nepodporují výrobu a prodej.**
- 10. Vedení společnosti si váží všech svých pracovníků. Při obsazování volných míst vždy v první řadě hledá mezi svými zaměstnanci. Pracovníci společnosti se zúčastňují školení, která jim pomáhají zlepšovat se ve své práci. Každý zaměstnanec má možnost profesního růstu.**

Za dosažení tohoto cíle odpovídá vedení společnosti.

Ve Vsetíně 29.3.2010

Ing.Miroslav Jakubec
ředitel společnosti