

## KODEX ETICKÉHO CHOVÁNÍ VE SPOLEČNOSTI SERVIS CLIMAX a.s.

Všichni zaměstnanci, stejně jako členové vedení, jsou vázáni tímto kodexem. Stanovuje hodnoty, zásady a principy, které definují fungování společnosti SERVIS CLIMAX i všech jejích dceřiných společnostech. Cílem vedení firmy je dodržovat etické standardy a vytvořit pracovní prostředí, které podporuje tvořivost, slušnost, respekt a poctivé chování.

### Dodržování zákonů a jiných předpisů

Při všech svých aktivitách a při všech svých rozhodnutích dodržujeme platné zákony a další nařízení jak v České republice, tak v zahraničí.

### Spravedlivé a férové pracovní podmínky

Všichni zaměstnanci musejí mít zajištěno bezpečné a zdravé prostředí. Je proto nutné, aby byly důsledně dodržovány bezpečnostní předpisy a postupy. Společnost považuje své zaměstnance za velkou hodnotu, každý má příležitost k profesnímu a osobnímu rozvoji. Společnost odsuzuje jakoukoliv formu diskriminace. Každý zaměstnanec má právo na spravedlivé zacházení, respekt a úctu, a to jak ze strany vedení, tak ze strany svých kolegů.

### Zájem zákazníka

Všichni zaměstnanci znají účel společnosti a uvědomují si, že společný úspěch závisí na tom, jak se bude dařit našim zákazníkům, a na tom, jaký produkt, službu a servis jim budeme poskytovat. Jsme tady pro naše zákazníky, a především díky nim. Tomu podřizujeme všechny naše aktivity a naše rozhodnutí.

### Spravedlivá hospodářská soutěž

Podporujeme férovou hospodářskou soutěž. Ke konkurentům přistupujeme s pokorou a respektem k tomu, co dokázali. Přistupujeme k nim jako k firmám, od kterých se můžeme učit, a to nejlepší případně implementovat u nás. Podporujeme spolupráci konkurenčních firem, která povede ke zlepšení celkové situace na trhu stínící techniky v rámci Evropy.

### Nakládání s majetkem

Všichni zaměstnanci odpovídají za řádné a pečlivé nakládání s majetkem společnosti. Každý zaměstnanec je povinen chránit majetek firmy proti ztrátě, poškození, zničení, zneužití nebo zpronevěře.

### Střety zájmů

Zaměstnanci jsou vůči společnosti loajální. Za každých okolností je potřeba zamezit situacím, kdy by byly jejich osobní zájmy v rozporu se zájmy celé společnosti. V případě, že taková situace nastane, jsou všichni zaměstnanci povinni hájit společný zájem firmy. Společnost striktně vystupuje proti korupci a úplatkářství.

### Důvěrnost a ochrana údajů

S veškerými údaji a daty je ve společnosti nakládáno důvěrně, plně v souladu se zákony na ochranu dat. Je povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných a citlivých informacích týkajících se fungování společnosti a osobních dat.