

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 1/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

- [§ 1 Obecná ustanovení](#)
- [§ 2 Předmět kupní smlouvy](#)
- [§ 3 Objednávka a dodávka zboží](#)
- [§ 4 Kupní cena](#)
- [§ 5 Způsob úhrady kupní ceny](#)
- [§ 6 Výhrada vlastnického práva](#)
- [§ 7 Přechod nebezpečí škody za škody na zboží](#)
- [§ 8 Vady zboží](#)
- [§ 9 Prodlení](#)
- [§10 Ostatní ustanovení](#)
- [§11 Obaly](#)
- [§12 Reklamační řád](#)
- [§13 Ustanovení přechodná a závěrečná](#)

§ 1 Obecná ustanovení

1. Dodávky zboží se uskutečňují na základě těchto obchodních podmínek (dále jen „VOP“). Odlišné obchodní podmínky kupujícího jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto něco jiného. Veškerá smluvní ujednání měnící tyto obchodní podmínky vyžadují k nabytí závaznosti písemnou formu nebo písemné potvrzení prodávajícího.

2. Zbožím se rozumí stínící technika (tím se rozumí i sítě proti hmyzu) dodávaná prodávajícím, která je co do druhu, způsobu provedení, vlastností a ceny specifikována v produktových listech, cenících a manuálech prodávajícího zveřejněných v elektronickém obchodu prodávajícího na internetové adrese <https://eshop.climax.cz/> (dále jen produktová specifikace).

3. Dodávky zboží dle jednotlivých objednávek kupujícího jsou považovány za samostatné kupní smlouvy, jejichž režim je stanoven těmito obchodními podmínkami, není-li v rámcové kupní smlouvě či v kupní smlouvě uvedeno jinak.

§ 2 Předmět kupní smlouvy

Předmětem jednotlivých kupních smluv jsou následující hlavní závazky smluvních stran: na straně prodávajícího:

- závazek odevzdat na základě kupní smlouvy kupujícímu věc, která je předmětem koupě (dále také „zboží“)
- závazek umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo k věci, která je předmětem koupě
- montáž se neprovádí

Zpracoval Jméno: Mgr. Jana Holomková Datum: 15.11.2023 Podpis zpracovatele:	Ověření za QMS Jméno: Lubomír Galeta Datum: Podpis představitele QMS:
--	--

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 2/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

b) na straně kupujícího:

- závazek převzít věc, která je předmětem koupě od prodávajícího
- závazek zaplatit prodávajícímu kupní cenu věci, která je předmětem koupě

§ 3 Objednávka a dodávka zboží

Dodávka zboží bude uskutečněna následujícím způsobem:

1. Objednávka

a) zboží bude ze strany prodávajícího dodáno kupujícímu na základě jeho objednávky obsahující údaje o zboží z produktové specifikace prodávajícího;

b) objednávku lze uskutečnit vyplněním objednávkového formuláře a jeho odesláním prodávajícímu, e-mailem, či uskutečněním objednávky prostřednictvím elektronického obchodu prodávajícího na internetové adrese <https://eshop.climax.cz/> (dále jen e-shop); ústní telefonickou objednávku je možno uskutečnit pouze výjimečně a kupující je v takovém případě povinen prokazovat prodávajícímu nesprávnou dodávku zboží dle takové objednávky;

c) v případě, že je provedena rámcová objednávka pravidelného odběru zboží či je objednan odběr většího množství zboží, může prodávající po dohodě s kupujícím stanovit právo kupujícího spočívající v doplnění jednotlivých objednávek formou upřesnění objednávky či odvolávky; právní účinky nastávají potvrzením upřesnění objednávky či odvolávky ze strany prodávajícího; toto právo odvolávky či upřesnění objednávky musí být přiznáno kupujícímu v rámcové smlouvě kupní;

d) pokud není objednávka uskutečňována na formulářích prodávajícího, musí objednávka obsahovat alespoň následující náležitosti:

- den vystavení objednávky, den dodání zboží
- specifikaci objednaného zboží dle označení v produktové specifikaci prodávajícího (ceníky, produktové listy, atd.);

e) každá objednávka musí obsahovat podpis nebo jiné označení, které identifikuje kupujícího; v případě elektronického systému e-shop je za podpis objednávky považováno přihlášení kupujícího či jím pověřené osoby pod jedinečným odběratelským číslem a přístupovým heslem do systému a potvrzení objednávky stisknutím pole "Potvrdit a odeslat objednávku";

f) objednávka je považována za uskutečněnou, když je doručena prodávajícímu;

g) pokud nejsou osoby oprávněné uskutečnit objednávku jménem kupujícího uvedeny v rámcové kupní smlouvě, je jménem kupujícího oprávněna uskutečnit objednávku osoba, kterou k tomu kupující pověří nebo je to vzhledem k jejímu pracovnímu zařazení obvyklé; v případě změny je povinen kupující tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně, jinak prodávající neodpovídá za případné objednávky provedené neoprávněnou osobou; v případě objednávek prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující v případě změny oprávněné osoby oprávněn požádat o změnu přístupového hesla. Je na odpovědnosti kupujícího, pokud 3. osobě zpřístupní přístupová hesla do e-shopu prodávajícího. Objednávky uskutečněné v e-shopu prodávajícího 3. osobou, která se přihlásila pod jedinečným odběratelským číslem a přístupovým heslem kupujícího, jsou považovány za objednávky provedené samotným kupujícím.

Zpracoval Jméno: Mgr. Jana Holomková Datum: 15.11.2023 Podpis zpracovatele:	Ověření za QMS Jméno: Lubomír Galeta Datum: Podpis představitele QMS:
--	--

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 3/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

2. Potvrzení objednávky, uzavření jednotlivé kupní smlouvy

a) Pokud objednávka splňuje požadavky stanovené těmito VOP a prodávající je schopen realizovat dodávku zboží dle požadavků kupujícího, je po zpracování objednávky odesláno potvrzení objednávky (v případě, že kupující má k těmto účelům zřízen email v systému kupujícího), případně je zboží zadáno do výroby prodávajícího. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající potvrdí objednávku, případně kdy prodávající zadá výrobu zboží uvedeného v objednávce.

b) Objednávka, uskutečněná prostřednictvím internetového obchodu e-shop, je potvrzena okamžikem, kdy Kupující stiskne tlačítko „Potvrdit a odeslat“.

c) V případě, že dle objednávky kupujícího není možno realizovat výrobu zboží prodávajícím, či objednávka obsahuje zřejmé nesprávnosti, kontaktuje prodávající kupujícího za účelem upřesnění. Tato upřesnění musí být ze strany kupujícího potvrzena emailem. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy prodávající zpracuje upřesněnou objednávku a potvrdí objednávku, případně kdy prodávající zadá výrobu zboží uvedeného v objednávce.

d) Kupující bere na vědomí, že je povinen potvrzení objednávky či stav odeslané objednávky v eshopu kupujícího zkontrolovat (zejména z hlediska neúmyslných chyb v psaní), jelikož smlouva je uzavřena rovněž v případě, že potvrzení objednávky či stav objednávky v seznamu odeslaných objednávek v e-shopu obsahuje dodatek nebo odchylku, která podstatně nemění podmínky objednávky, pokud kupující takové potvrzení nabídky bez zbytečného odkladu takové neodmítne.

3. Změna objednávky kupujícím

Pokud kupující po uskutečnění objednávky požaduje její změnu, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně či telefonicky bez zbytečného odkladu, změna objednávky podléhá souhlasu prodávajícího, který tyto změny zaznamená v původní objednávce kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany na stornu původní objednávky a uplatnění objednávky nové.

4. Změna objednávky prodávajícím

a) Pokud prodávající při zpracování objednávky zjistí, že dodávku zboží nelze realizovat za podmínek uvedených v objednávce sdělí tuto skutečnost kupujícímu. V případě, že kupující návrh nových podmínek schválí, dojde ze strany prodávajícího k e změně původní objednávky, nedohodnou-li se strany, bude objednávka ze strany prodávajícího zrušena.

b) Změna objednávky provedená prostřednictvím internetového obchodu e-shop způsobem uvedeným v odst. a) je vyznačena po jejím přijetí přepsáním původního údaje v konkrétní objednávce prodávajícím v seznamu odeslaných objednávek

5. Úplnost objednávky

Prodávající neodpovídá kupujícímu za neúplnosti či nepřesnosti v dodávkách zboží, které mají původ v nesprávných či nepřesných objednávkách kupujícího. Upřesnění objednávky dle odst. 2 písm. c) z důvodu její neúplnosti či nepřesnosti je právem prodávajícího, nikoliv jeho povinností. Technická specifikace jednotlivých výrobků prodávajícího, jejich komponentů a součástí, mezní rozměry a standardní provedení jsou uvedeny v ceníku jednotlivých výroků kupujícího a další produktové specifikaci v E-shopu prodávajícího.

Zpracoval

Jméno: Mgr. Jana Holomková

Datum: 15.11.2023

Podpis zpracovatele:

Ověření za QMS

Jméno: Lubomír Galeta

Datum:

Podpis představitele QMS:

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 4/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

6. Termín dodávky:

a) Termínem dodávky zboží se rozumí den předání zboží k přepravě (interním rozvozem či externímu dopravci), a je závislý na výrobní kapacitě prodávajícího. Požadovaný termín dodávky (s respektováním výrobních a rozvozových termínů) uvede kupující v jednotlivé objednávce.

b) Pokud prodávající není schopen v požadovaném termínu dodávku realizovat, má právo (a to i po uzavření smlouvy) stanovit nový, pozdější termín dodání a o tomto novém termínu dodání vyrozumí kupujícího (u e-shopu způsobem uvedeným v bodě 6.c)); nový termín dodání může prodávající stanovit i opakovaně.

c) V případě, že je objednávka uskutečněna prostřednictvím internetového obchodu e-shop, je termín dodávky upřesňován průběžně na e-shopu uvedením data dodání, je-li tento odlišný od termínu požadovaného kupujícím při objednávce.

d) Dodávky se standardně uskutečňují formou pravidelných rozvozů prodávajícího dle určených denních rozvozových tras na území České republiky a Slovenska, Německa a Rakouska, není-li dohodnuto jinak.

e) V případě pravidelných dodávek (např. žaluzie) je uzávěrka přijímání objednávek stanovena před započítáním běhu dodacího termínu v cenících prodávajícího.

7. Místo dodávky

a) Místem dodávky zboží je adresa uvedená jako sídlo kupujícího či místo jeho podnikání, není-li uvedeno v kupní smlouvě něco jiného.

b) Pokud požaduje kupující dodání zboží na jiné místo, než je uvedeno v písm. a), je kupující povinen tuto skutečnost uvést v jednotlivé objednávce a spolu s tímto údajem uvést konkrétní osobu, kterou pověřuje k převzetí zboží, pokud je tato osoba odlišná od osoby kupujícího a není uvedena v rámcové kupní smlouvě. V případě objednávky prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující povinen tuto skutečnost uvést v poli " poznámka" při uplatnění jednotlivé objednávky. V případě, že jsou se změnou dodací adresy spojeny zvýšené náklady prodávajícího, je prodávající oprávněn tyto náklady kupujícímu vyúčtovat.

8. Způsob dodávky a obal zboží

Není-li dohodnuto jinak, zajišťuje přepravu zboží na místo dodávky prodávající a dodá zboží na místo dodávky formou:

a) vlastního rozvozu (vlastní vozidlo či smluvní dopravce);

b) prostřednictvím přepravní společnosti (např. DHL,PPL, UPS, TOPTRANS atd.) dále jen („dopravce“)

Způsob dodávky určí prodávající s přihlédnutím k objemu a místa dodávky.

Cena za dopravu zboží na místo dodávky není zahrnuta v kupní ceně zboží a je stanovena aktuálním ceníkem prodávajícího či dopravce a je účtována zvlášť vedle kupní ceny zboží.

Zboží je pro přepravu zabaleno obvyklou formou v obalech PVC či kartonech, jinak podle zvyklostí, způsobem nutným pro uchování věci a její ochranu. Pokud kupující požaduje odlišný obal zboží, je povinen toto uvést v objednávce a dohodnout s prodávajícím tomu odpovídající změnu kupní ceny zboží.

Zpracoval

Jméno: Mgr. Jana Holomková

Datum:15.11.2023

Podpis zpracovatele:

Ověření za QMS

Jméno: Lubomír Galeta

Datum:

Podpis představitele QMS:

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 5/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

9. Odevzdání a převzetí zboží, doklady nutné k užívání zboží:

Prodávající splní svůj závazek odevzdat zboží kupujícímu:

a) v případě dodávky zboží vlastním rozvozem tím, že zboží odevzdá v místě dodávky kupujícímu nebo jím pověřené osobě; a umožní tak kupujícímu nakládat v tomto místě se zbožím. V případě, že je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena Smlouva o odevzdání věci, ve které Kupující souhlasí s odevzdáním zboží i bez přítomnosti Kupujícího, je závazek Prodávajícího splněn odevzdáním zboží v místě dodání.

b) v případě dodávky zboží prostřednictvím dopravce tím, že zboží předá tomuto dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího k přepravě kupujícímu a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, když zboží označí jako zásilku pro kupujícího.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu osoby jím určené a oprávněné převzít zboží za kupujícího. Pokud tak neučiní, je prodávající či dopravce oprávněn předat zboží v místě dodávky osobě, která bude přítomna na místě dodání a která převzetí zboží potvrdí.

c) V případě dodávky zboží rozvozem prodávajícího potvrdí určená osoba převzetí zboží elektronickou cestou, a to v e-shopu-v seznamu faktur ke schválení. Tlačítkem „Schválit“ potvrdí kupující skutečnost, že zboží z dané faktury bylo prodávajícím kupujícímu řádně dodáno a kupujícím převzato. Potvrzení na dodacím listu či na faktuře, kterou byla vyúčtována kupní cena dodávky zboží může být výše uvedeným elektronickým potvrzením plně nahrazeno.

Kupující bere na vědomí, že na základě výše uvedeného postupu je prodávající pro případ potřeby oprávněn vygenerovat elektronický doklad o potvrzení převzetí dodaného zboží a tento užít pro potřeby orgánů veřejné správy.

d) Pokud je dodávka zboží realizována prostřednictvím dopravce, potvrdí převzetí zboží osoba k tomu určená prodávajícím na dokladech předložených dopravcem (zpravidla nákladní list, který plní funkci dodacího listu).

§ 4 Kupní cena

1. Kupní cena zboží je stanovena v ceníku prodávajícího v internetovém obchodě prodávajícího e-shop. Kupní cena uvedená v ceníku nezahrnuje DPH, montáž a dopravu zboží.

2. Výše kupní ceny může být upravena v rámcové kupní smlouvě nebo dohodě ve formě rabatové listiny, a to formou slevy z kupní ceny (rabatu) kupujícího (základní kupní cena po odečtení rabatu je tzv. individuální kupní cena); změna individuální kupní ceny bude realizována tak, že prodávající zašle kupujícímu návrh nového znění přílohy-rabatové listiny. Za souhlas kupujícího se změnou individuální kupní ceny je považováno uskutečnění další objednávky na dodávku zboží ze strany kupujícího po návrhu změny individuální kupní ceny.

3. V případě, že dojde ke změně cen vstupů, energií či jiným skutečnostem mající vliv na cenu zboží, je prodávající oprávněn provést změnu základní kupní ceny zboží. O tomto záměru zvýšit základní kupní cenu vyrozumí kupujícího zveřejněním tohoto úmyslu na internetové adrese www.climax.cz či prostřednictvím eshopu prodávajícího, se stanovením rozhodného data pro změnu kupní ceny zboží. K rozhodnému datu budou prodávajícím provedeny rovněž změny cen v internetovém obchodě prodávajícího e-shop, a k rozhodnému datu nebo později postupně i změny ceníků prodávajícího. Změnou základní kupní ceny dochází rovněž ke změně základu rozhodného pro výpočet individuální kupní ceny k rozhodnému datu. Pro změnu ceny je rozhodující rozhodné datum, nikoliv doba změny ceníků.

Zpracoval Jméno: Mgr. Jana Holomková Datum: 15.11.2023 Podpis zpracovatele:	Ověření za QMS Jméno: Lubomír Galeta Datum: Podpis představitele QMS:
--	--

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 6/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

4. Pro případ změny kupní ceny jednotlivých druhů zboží je rozhodný den, kdy byla uskutečněna objednávka ze strany kupujícího u prodávajícího způsobu uvedenými v § 3 odstavec 1 těchto VOP.

5. V objednávkovém systému internetového obchodu e-shop je kupní cena jednotlivých produktů a celková kupní cena objednané dodávky zboží generována systémem automaticky jako individuální kupní cena dle odst. 2, tedy se započtením případné výše slevy z kupní ceny (rabatů). V případě, že kupní cena není stanovena jako individuální kupní cena, je kupující oprávněn tuto skutečnost uvést do poznámky u jednotlivých položek objednávky a prodávající je povinen v rámci zpracování objednávky provést kontrolu této skutečnosti.

§ 5 Způsob úhrady kupní ceny

1. Pokud není dohodnuto jinak, bude cena ze strany kupujícího zaplacená na základě zálohové platby před zadáním objednávky do výroby, či ve výjimečných případech v hotovosti při odevzdání zboží.

2. Pokud je dohodnuto, že kupní cena dodávek zboží bude vyúčtovávána fakturami, jsou minimální obsahové náležitosti shodné s obsahovými náležitostmi stanovenými příslušnou právní úpravou pro daňový a účetní doklad. Právo vystavit fakturu k vyúčtování kupní ceny dodávky vzniká prodávajícímu:

a) dnem uskutečnění dodávky, tj. odevzdáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, i když je dřívější než den uskutečnění dodávky

b) dnem odevzdání zboží veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího.

3. Faktura bude doručena kupujícímu elektronicky na kupujícím určenou emailovou adresu.

4. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny u předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn podmínit další dodávky zboží doplatkem kupní ceny, se kterou je kupující v prodlení a platbou kupní ceny následujících dodávek zboží v hotovosti při odevzdání zboží, případně požadavkem na složení zálohy na platbu kupní ceny dodávky zboží. Tuto skutečnost oznámí prodávající kupujícímu a v případě systému internetového obchodu e-shop je tato skutečnost kupujícímu zveřejněna v objednávkovém systému.

5. Pokud prodávající poskytne kupujícímu skonto z kupní ceny jako platební podmínku za včasnou platbu kupní ceny jednotlivých dodávek zboží, je v podrobnostech poskytnutí skonta z kupní ceny řešeno v rámcové kupní smlouvě a rabatové listině. Nárok na skonto z kupní ceny kupujícímu nepřísluší, pokud je v prodlení s úhradou předchozích vystavených faktur.

§ 6 Výhrada vlastnického práva

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením jeho kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží však na kupujícího přechází již jeho převzetím, případně předání zboží k přepravě dopravci.

Pokud bylo ze strany kupujícího zboží zabudováno třetí osobě před splatností kupní ceny, je kupující povinen přijatá plnění za zboží od třetí osoby použít přednostně na platbu kupní ceny prodávajícímu.

§ 7 Přechod nebezpečí škody za škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího:

a) dnem uskutečnění dodávky, tj. odevzdáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, pokud den expedice nastane dříve než den uskutečnění dodávky

b) dnem odevzdání zboží prvním dopravci pro přepravu do místa určení

Zpracoval Jméno: Mgr. Jana Holomková Datum: 15.11.2023 Podpis zpracovatele:	Ověření za QMS Jméno: Lubomír Galeta Datum: Podpis představitele QMS:
--	--

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 7/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

§ 8 Vady zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží:

- a) v množství a provedení, které je stanoveno v jednotlivých kupních smlouvách;
- b) v jakosti, která je stanovena pro konkrétní druh zboží jeho produktovou specifikací;
- c) v balení uvedeném v těchto VOP, není-li dohodnut jiný způsob balení.

2. Neurčuje-li produktová specifikace jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel stanovený ve smlouvě, nebo není-li tento účel ve smlouvě stanoven, tak pro účely obvyklé.

3. Poruší-li prodávající povinnosti stanovené v odst. 1., 2., má zboží vady. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouva a vady v dokladech nutných k užívání zboží. Jestliže z přepravního dokladu, dokladu o předání zboží nebo z jiného prohlášení prodávajícího vyplývá, že dodává zboží v menším množství nebo jen část zboží, nevztahují se na chybějící zboží ustanovení o vadách zboží, jde o neúplnou dodávku.

4. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, byť se objeví až později.

5. Kupující je povinen prohlédnout dodávku zboží ihned při jejím převzetí. Vady obalu a jeho poškození, množství rozdíly či jiné zřejmé poškození zboží dopravou je kupující povinen oznámit osobě předávající a je povinen zapsat tuto skutečnost do přepravního dokladu. Pokud kupující vůči dopravci neučiní reklamaci takových vad hned při předání, ztrácí nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady dodávky zboží; u interní dopravy prodávajícího ztrácí kupující nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady v případě, že takové vady neoznámí prodávajícímu do 7 dnů.

6. Kontrolu funkčnosti a úplnosti dodávky zboží a dalších zjevných vad je kupující povinen provést bez zbytečného odkladu po převzetí zboží a zjištěné vady oznámit nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží v místě dodávky zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, nemůže uplatnit nároky z vad zjizvitelných při této prohlídce.

7. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.; je-li záruční doba delší, platí místo dvou let délka záruční doby.

8. Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného zboží. Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklému účelu, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Podmínky a rozsah záruky jsou stanoveny v ceníku Prodávajícího a reklamačním řádu zveřejněného na internetové adrese prodávajícího www.climax.cz není - li v rámcové kupní smlouvě dohodnuto něco jiného.

9. V případě, kdy kupující předá prodávajícímu zboží k provedení opravy/záruční opravy a toto zboží nebude zabaleno/dostatečně zabaleno, bere kupující na vědomí, že prodávající v takovém případě nenese žádnou odpovědnost za vady a jiná poškození vzniklá v důsledku přepravy a následné manipulace s tímto zbožím (poškození, deformace, poškrábání, protržení apod.) Odstranění takto vzniklých vad tak bude kupujícímu vyúčtováno.

Zpracoval Jméno: Mgr. Jana Holomková Datum: 15.11.2023 Podpis zpracovatele:	Ověření za QMS Jméno: Lubomír Galeta Datum: Podpis představitele QMS:
--	--

	Metodický pokyn číslo: 67 Název: Všeobecné obchodní podmínky	Strana: 8/8 Vydání: 4. Výtisk:
Zpracováno dne: 15.11.2023	Účinnost od: 20.11.2023	Účinnost do: bez omezení

Toto ustanovení se analogicky vztahuje též na případy provedení oprav zboží jako samostatných závazkových vztahů, tedy i na situace, kdy opravované zboží není výrobkem společnosti prodávajícího a zákazník u něj opravu zboží (dílo) samostatně objednal.

10. Další podrobnosti ohledně uplatňování vad a jejich vyřizování, jakož i další záležitosti, upravuje reklamační řád prodávajícího, který je pro obě strany závazný.

§ 9 Prodlení

1. Za prodlení s dodávkou zboží na straně prodávajícího má kupující právo na smluvní pokutu 0,05% za každý den prodlení z ceny nedodaných výrobků, není-li v rámcové kupní smlouvě uvedeno jinak.

2. V případě prodlení s platbou kupní ceny má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení; tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

§10 Ostatní ustanovení

Smluvní strany se výslovně dohodly, že celý režim právních vztahů mezi nimi vzniklých se řídí ustanoveními českého Občanského zákoníku; Vídeňská úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

Prodávající nepřijímá žádné nároky na případné úhrady nákladů či škod souvisejících s reklamací či s případnou výměnou vadného výrobku, nezavázal-li se k tomuto výslovně ve smlouvě. Kupující (objednatel) se vzdává všech svých případných nároků z titulu vad výrobků, vyjma nároků výslovně upravených tímto reklamačním řádem či nároků dohodnutých ve smlouvě či nároků kterých se nelze ze zákona zříct.

Smluvní strany se dohodly na tom, že všechny spory vznikající z této Smlouvy i z příslušných objednávek a jednotlivých kupních smluv realizovaných na základě Smlouvy budou dle českého práva a právního řádu rozhodovat soudy České republiky. Místně příslušným pro první stupeň řízení bude okresní soud Vsetín (patří-li věc v prvním stupni do příslušnosti okresního soudu), případně krajský soud v Ostravě (patří-li věc v prvním stupni do příslušnosti krajského soudu).

§11 Obaly

Kupující přijímá při převzetí zboží vlastnické právo k obalu zboží.

§12 Reklamační řád

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád, jímž se řídí práva a povinnosti stran z titulu vadného plnění.

§13 Ustanovení přechodná a závěrečná

Ustanovení těchto obchodních podmínek nabývají své účinnosti dnem 20.11.2023

Režimu těchto obchodních podmínek podléhají jednotlivé kupní smlouvy a objednávky dodávek zboží uskutečněné po nabytí účinnosti těchto podmínek.

Zpracoval

Jméno: Mgr. Jana Holomková

Datum: 15.11.2023

Podpis zpracovatele:

Ověření za QMS

Jméno: Lubomír Galeta

Datum:

Podpis představitele QMS: