- ***§ 1 Obecná ustanovení***
- ***§ 2 Předmět kupní smlouvy***
- ***§ 3 Objednávka a dodávka zboží***
- ***§ 4 Kupní cena***
- ***§ 5 Způsob úhrady kupní ceny***
- ***§ 6 Výhrada vlastnického práva***
- ***§ 7 Přechod nebezpečí škody za škody na zboží***
- ***§ 8 Vady zboží***
- ***§ 9 Prodlení***
- ***§10 Ostatní ustanovení***
- ***§11 Obaly***
- ***§12 Zpětný odběr elektrozařízení***
- ***§13 Identifikační údaje kupujícího***
- ***§14 Reklamační řád***
- ***§15 Ustanovení přechodná a závěrečná***

§ 1 Obecná ustanovení

1.Dodávky zboží se uskutečňují na základě těchto obchodních podmínek (dále jen „VOP“). Odlišné obchodní podmínky kupujícího jsou vyloučeny, není-li písemně dohodnuto něco jiného. Veškerá smluvní ujednání měnící tyto obchodní podmínky vyžadují k nabytí závaznosti písemnou formu nebo písemné potvrzení prodávajícího.

2. Zbožím se rozumí stínicí technika (tím se rozumí i sítě proti hmyzu) dodávaná prodávajícím, která je co do druhu, způsobu provedení, vlastností a ceny specifikována v produktových listech, cenících a manuálech prodávajícího zveřejněných v elektronickém obchodu prodávajícího na internetové adrese https://eshop.climax.cz/ (dále jen produktová specifikace).

3. Dodávky zboží dle jednotlivých objednávek kupujícího jsou považovány za samostatné kupní smlouvy, jejichž režim je stanoven těmito obchodními podmínkami, není-li v rámcové kupní smlouvě či v kupní smlouvě uvedeno jinak.

§ 2 Předmět kupní smlouvy

Předmětem jednotlivých kupních smluv jsou následující hlavní závazky smluvních stran:
a)na straně prodávajícího:

- závazek odevzdat na základě kupní smlouvy kupujícímu věc, která je předmětem koupě (dále také „zboží“)
- závazek umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo k věci, která je předmětem koupě
-montáž se neprovádí

b) na straně kupujícího:

- závazek převzít věc, která je předmětem koupě od prodávajícího
- závazek zaplatit prodávajícímu kupní cenu věci, která je předmětem koupě

§ 3 Objednávka a dodávka zboží

Dodávka zboží bude uskutečněna následujícím způsobem:

1. Objednávka

Zboží bude ze strany prodávajícího dodáno kupujícímu na základě jeho objednávky obsahující údaje o zboží z produktové specifikace prodávajícího.

a) objednávku lze primárně uskutečnit prostřednictvím elektronického obchodu prodávajícího na internetové adrese https://eshop.climax.cz/ (dále jen e-shop);

b) další možností je vyplněním objednávkového formuláře a jeho odesláním prodávajícímu e-mailem, ústní telefonickou objednávku je možno uskutečnit pouze výjimečně. Pokud není objednávka uskutečňována na formulářích prodávajícího, musí objednávka obsahovat alespoň následující náležitosti:
- den vystavení objednávky, den dodání zboží
- specifikaci objednaného zboží dle označení v produktové specifikaci prodávajícího(ceníky, produktové listy, atd.);

c) v případě, že je provedena rámcová objednávka pravidelného odběru zboží či je objednán odběr většího množství zboží, může prodávající po dohodě s kupujícím stanovit právo kupujícího spočívající v doplnění jednotlivých objednávek formou upřesnění objednávky či odvolávky; právní účinky nastávají potvrzením upřesnění objednávky či odvolávky ze strany prodávajícího; toto právo odvolávky či upřesnění objednávky musí být přiznáno kupujícímu v rámcové smlouvě kupní;

d) každá objednávka musí obsahovat podpis nebo jiné označení, které identifikuje kupujícího; v případě elektronického systému e-shop je za podpis objednávky považováno přihlášení kupujícího či jím pověřené osoby pod jedinečným odběratelským číslem a přístupovým heslem do systému a potvrzení objednávky stisknutím pole "Potvrdit a odeslat objednávku";

e) objednávka je považována za uskutečněnou, když je doručena prodávajícímu;

f) pokud nejsou osoby oprávněné uskutečnit objednávku jménem kupujícího uvedeny v rámcové kupní smlouvě, je jménem kupujícího oprávněna uskutečnit objednávku osoba, kterou k tomu kupující pověří nebo je to vzhledem k jejímu pracovnímu zařazení obvyklé; v případě změny je povinen kupující tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně, jinak prodávající neodpovídá za případné objednávky provedené neoprávněnou osobou; v případě objednávek prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující v případě změny oprávněné osoby oprávněn požádat o změnu přístupového hesla. Je na odpovědnosti kupujícího, pokud 3.osobě zpřístupní přístupová hesla do e-shopu prodávajícího. Objednávky uskutečněné v e-shopu prodávajícího 3. osobou, která se přihlásila pod jedinečným odběratelským číslem a přístupovým heslem kupujícího, jsou považovány za objednávky provedené samotným kupujícím.

2. Potvrzení objednávky, uzavření jednotlivé kupní smlouvy

a) Objednávka, uskutečněná prostřednictvím internetového obchodu e-shop, je potvrzena okamžikem, kdy Kupující stiskne tlačítko „Potvrdit a odeslat objednávku“.

b) Pokud objednávka není učiněna přes eshop a splňuje požadavky stanovené těmito VOP a prodávající je schopen realizovat dodávku zboží dle požadavků kupujícího, objeví se zpracovaná objednávka v e-shopu kupujícího v seznamu „zakázek ke schválení“ V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy kupující potvrdí objednávku stiskem tlačítka „Potvrdit a odeslat objednávku“ .Takto musí být odsouhlaseny i objednávky, které sice byly učiněny přes eshop, ale Kupující v poli komentáře objednávky zadal požadavky, které předmět objednávky podstatně mění.

c) V případě, že dle objednávky kupujícího není možno realizovat výrobu zboží prodávajícím, či objednávka obsahuje zřejmé nesprávnosti, kontaktuje prodávající kupujícího za účelem upřesnění. Tato upřesnění budou Prodávajícím zpracovány v seznamu „zakázek ke schválení“ na eshopu Kupujícího. V takovém případě je jednotlivá kupní smlouva uzavřena dnem, kdy Kupující potvrdí objednávku stiskem tlačítka „Potvrdit a odeslat objednávku“.
.
d) Kupující bere na vědomí, že je povinen objednávky v eshopu kupujícího zkontrolovat (zejména z hlediska neúmyslných chyb v psaní), jelikož smlouva je uzavřena rovněž v případě, že potvrzení objednávky či stav objednávky v seznamu odeslaných objednávek v e-shopu obsahuje dodatek nebo odchylku, která podstatně nemění podmínky objednávky, pokud kupující takové potvrzení nabídky bez zbytečného odkladu takové neodmítne.

3. Změna objednávky kupujícím

Pokud kupující po uskutečnění objednávky požaduje její změnu, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu. Požadavek na změnu již uzavřené objednávky (kupní smlouvy) se považuje za návrh dodatku ke kupní smlouvě. Kupní smlouva ve znění dodatku nabývá účinnosti až v okamžiku, kdy změnu prodávající odsouhlasil a kupující současně potvrdil stiskem tlačítka „potvrdit a odeslat objednávku“ v seznamu zakázek ke schválení v e-shopu kupujícího. Prodávající má právo až do odsouhlasení změny pozastavit výrobu nebo dodávku původní objednávky. Nedojde-li ke shodě ohledně navržených změn ve lhůtě přiměřené povaze zakázky, má prodávající právo původní objednávku jednostranně zrušit (stornovat). Tím není dotčeno právo prodávajícího požadovat po kupujícím náhradu nákladů vynaložených do okamžiku storna původní zakázky, pokud byly již zahájeny výrobní či přípravné práce

4. Změna objednávky prodávajícím

a) Pokud prodávající při zpracování objednávky zjistí, že dodávku zboží nelze realizovat za podmínek uvedených v objednávce sdělí tuto skutečnost kupujícímu. V případě, že kupující návrh nových podmínek schválí, dojde ze strany prodávajícího k e změně původní objednávky, nedohodnou-li se strany, bude objednávka ze strany prodávajícího zrušena.

b) Změna objednávky provedená prostřednictvím internetového obchodu e-shop způsobem uvedeným v odst. a) je vyznačena po jejím přijetí přepsáním původního údaje v konkrétní objednávce prodávajícím v seznamu odeslaných objednávek

5. Úplnost objednávky

Prodávající neodpovídá kupujícímu za neúplnosti či nepřesnosti v dodávkách zboží, které mají původ v nesprávných či nepřesných objednávkách kupujícího. Upřesnění objednávky dle odst. 2 písm. c) z důvodu její neúplnosti či nepřesnosti je právem prodávajícího, nikoliv jeho povinností. Technická specifikace jednotlivých výrobků prodávajícího, jejich komponentů a součásti, mezní rozměry a standardní provedení jsou uvedeny v ceníku jednotlivých výroků kupujícího a další produktové specifikaci v E-shopu prodávajícího.

6. Termín dodávky:

a) Termínem dodávky zboží se rozumí den předání zboží k přepravě (interním rozvozem či externímu dopravci), a je závislý na výrobní kapacitě prodávajícího. Požadovaný termín dodávky (s respektováním výrobních a rozvozových termínů) uvede kupující v jednotlivé objednávce.

b) Pokud prodávající není schopen v požadovaném termínu dodávku realizovat, má právo (a to i po uzavření smlouvy) stanovit nový, pozdější termín dodání a o tomto novém termínu dodání vyrozumí kupujícího (u e-shopu způsobem uvedeným v bodě 6.c)); nový termín dodání může prodávající stanovit i opakovaně.

c) V případě, že je objednávka uskutečněna prostřednictvím internetového obchodu e-shop, je termín dodávky upřesňován průběžně na e-shopu uvedením data dodání, je-li tento odlišný od termínu požadovaného kupujícím při objednávce.

d) Dodávky se standardně uskutečňují formou pravidelných rozvozů prodávajícího dle určených denních rozvozových tras na území České republiky a Slovenska, Německa a Rakouska, není-li dohodnuto jinak.

e) V případě pravidelných dodávek (např. žaluzie) je uzávěrka přijímání objednávek stanovena před započetím běhu dodacího termínu v cenících prodávajícího.

7. Místo dodávky

a) Místem dodávky zboží je adresa uvedená jako sídlo kupujícího či místo jeho podnikání, není-li uvedeno v kupní smlouvě něco jiného.

b) Pokud požaduje kupující dodání zboží na jiné místo, než je uvedeno v písm. a), je kupující povinen tuto skutečnost uvést v jednotlivé objednávce a spolu s tímto údajem uvést konkrétní osobu, kterou pověřuje k převzetí zboží, pokud je tato osoba odlišná od osoby kupujícího a není uvedena v rámcové kupní smlouvě. V případě objednávky prostřednictvím internetového obchodu e-shop je kupující povinen tuto skutečnost uvést v poli " poznámka" při uplatnění jednotlivé objednávky. V případě, že jsou se změnou dodací adresy spojeny zvýšené náklady prodávajícího, je prodávající oprávněn tyto náklady kupujícímu vyúčtovat.

8. Způsob dodávky a obal zboží

Není-li dohodnuto jinak, zajišťuje přepravu zboží na místo dodávky prodávající a dodá zboží na místo dodávky formou:

a) vlastního rozvozu (vlastní vozidlo či smluvní dopravce);

b) prostřednictvím přepravní společnosti (např. DHL,PPL, UPS, TOPTRANS atd.) dále jen („dopravce“)

Způsob dodávky určí prodávající s přihlédnutí k objemu a místa dodávky.

Cena za dopravu zboží na místo dodávky není zahrnuta v kupní ceně zboží a je stanovena aktuálním ceníkem prodávajícího či dopravce a je účtována zvlášť vedle kupní ceny zboží.

Zboží je pro přepravu zabaleno obvyklou formou v obalech PVC či kartonech, jinak podle zvyklostí, způsobem nutným pro uchování věci a její ochranu. Pokud kupující požaduje odlišný obal zboží, je povinen toto uvést v objednávce a dohodnout s prodávajícím tomu odpovídající změnu kupní ceny zboží.

9. Odevzdání a převzetí zboží, doklady nutné k užívání zboží:

1.Prodávající splní svůj závazek odevzdat zboží kupujícímu:

a) v případě dodávky zboží vlastním rozvozem tím, že zboží odevzdá v místě dodávky kupujícímu nebo jím pověřené osobě; a umožní tak kupujícímu nakládat v tomto místě se zbožím. V případě, že je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena Smlouva o odevzdání věci, ve které Kupující souhlasí s odevzdáním zboží i bez přítomnosti Kupujícího, je závazek Prodávajícího splněn odevzdáním zboží v místě dodání.

b) v případě dodávky zboží prostřednictvím dopravce tím, že zboží předá tomuto dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího k přepravě kupujícímu a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, když zboží označí jako zásilku pro kupujícího.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu osoby jím určené a oprávněné převzít zboží za kupujícího. Pokud tak neučiní, je prodávající či dopravce oprávněn předat zboží v místě dodávky osobě, která bude přítomna na místě dodání a která převzetí zboží potvrdí.

c) V případě dodávky zboží rozvozem prodávajícího potvrdí určená osoba převzetí zboží elektronickou cestou, a to v e-shopu-v seznamu faktur ke schválení. Tlačítkem „Schválit“ potvrdí kupující skutečnost, že zboží z dané faktury bylo prodávajícím kupujícímu řádně dodáno a kupujícím převzato. Potvrzení na dodacím listu či na faktuře, kterou byla vyúčtována kupní cena dodávky zboží může být výše uvedeným elektronickým potvrzením plně nahrazeno.
Kupující bere na vědomí, že na základě výše uvedeného postupu je prodávající pro případ potřeby oprávněn vygenerovat elektronický doklad o potvrzení převzetí dodaného zboží a tento užít pro potřeby orgánů veřejné správy.

d) Pokud je dodávka zboží realizována prostřednictvím dopravce, potvrdí převzetí zboží osoba k tomu určená prodávajícím na dokladech předložených dopravcem (zpravidla nákladní list, který plní funkci dodacího listu).

2. Prodávající poskytuje k výrobkům návody k použití a bezpečnostní informace v českém, slovenském, anglickém, německém a francouzském jazyce, není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

Kupující, který výrobky dále uvádí na trh v konkrétní zemi nebo regionu, odpovídá za ověření a zajištění splnění požadavků právních předpisů platných v místě uvedení výrobků na trh, zejména za zajištění dostupnosti návodů k použití, bezpečnostních informací a dalších povinných informací v příslušném jazyce a v požadované formě.

Kupující je povinen zajistit, aby výrobky byly konečnému uživateli dodány v souladu s požadavky právních předpisů platných v zemi jejich uvedení na trh, a to na vlastní náklady a odpovědnost, není-li písemně dohodnuto jinak.

§ 4 Kupní cena

1. Kupní cena zboží je stanovena v ceníku prodávajícího v internetovém obchodě prodávajícího e-shop. Kupní cena uvedená v ceníku nezahrnuje DPH, montáž a dopravu zboží.

2. Výše kupní ceny může být upravena v rámcové kupní smlouvě nebo dohodě ve formě rabatové listiny, a to formou slevy z kupní ceny (rabatu) kupujícího (základní kupní cena po odečtení rabatu je tzv. individuální kupní cena); změna individuální kupní ceny bude realizována tak, že prodávající zašle kupujícímu návrh nového znění přílohy-rabatové listiny. Za souhlas kupujícího se změnou individuální kupní ceny je považováno uskuteční další objednávky na dodávku zboží ze strany kupujícího po návrhu změny individuální kupní ceny.

3. V případě, že dojde ke změně cen vstupů, energií či jiným skutečnostem mající vliv na cenu zboží, je prodávající oprávněn provést změnu základní kupní ceny zboží. O tomto záměru zvýšit základní kupní cenu vyrozumí kupujícího zveřejněním tohoto úmyslu na internetové adrese www.climax.cz či prostřednictvím eshopu prodávajícího, se stanovením rozhodného data pro změnu kupní ceny zboží. K rozhodnému datu budou prodávajícím provedeny rovněž změny cen v internetovém obchodě prodávajícího e-shop, a k rozhodnému datu nebo později postupně i změny ceníků prodávajícího. Změnou základní kupní ceny dochází rovněž ke změně základu rozhodného pro výpočet individuální kupní ceny k rozhodnému datu. Pro změnu ceny je rozhodující rozhodné datum, nikoliv doba změny ceníků.

4. Pro případ změny kupní ceny jednotlivých druhů zboží je rozhodný den, kdy byla uskutečněna objednávka ze strany kupujícího u prodávajícího způsoby uvedenými v § 3 odstavec 1 těchto VOP.

5. V objednávkovém systému internetového obchodu e-shop je kupní cena jednotlivých produktů a celková kupní cena objednané dodávky zboží generována systémem automaticky jako individuální kupní cena dle odst. 2, tedy se započtením případné výše slevy z kupní ceny (rabatů). V případě, že kupní cena není stanovena jako individuální kupní cena, je kupující oprávněn tuto skutečnost uvést do poznámky u jednotlivých položek objednávky a prodávající je povinen v rámci zpracování objednávky provést kontrolu této skutečnosti.

§ 5 Způsob úhrady kupní ceny

1. Pokud není dohodnuto jinak, bude cena ze strany kupujícího zaplacena na základě zálohové platby před zadáním objednávky do výroby, či ve výjimečných případech v hotovosti při odevzdání zboží.

2. Pokud je dohodnuto, že kupní cena dodávek zboží bude vyúčtovávána fakturami, jsou minimální obsahové náležitosti shodné s obsahovými náležitostmi stanovenými příslušnou právní úpravou pro daňový a účetní doklad. Právo vystavit fakturu k vyúčtování kupní ceny dodávky vzniká prodávajícímu:

a) dnem uskutečnění dodávky, tj. odevzdáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, i když je dřívější než den uskutečnění dodávky

b) dnem odevzdání zboží veřejnému dopravci v místě výrobního závodu prodávajícího.

3. Faktura bude doručena kupujícímu elektronicky na kupujícím určenou emailovou adresu.

4. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny u předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn podmínit další dodávky zboží doplatkem kupní ceny, se kterou je kupující v prodlení a platbou kupní ceny následujících dodávek zboží v hotovosti při odevzdání zboží, případně požadavkem na složení zálohy na platbu kupní ceny dodávky zboží. Tuto skutečnost oznámí prodávající kupujícímu a v případě systému internetového obchodu e-shop je tato skutečnost kupujícímu zveřejněna v objednávkovém systému.

5. Pokud prodávající poskytne kupujícímu skonto z kupní ceny jako platební podmínku za včasnou platbu kupní ceny jednotlivých dodávek zboží, je v podrobnostech poskytnutí skonta z kupní ceny řešeno v rámcové kupní smlouvě a rabatové listině. Nárok na skonto z kupní ceny kupujícímu nepřísluší, pokud je v prodlení s úhradou předchozích vystavených faktur.

6. Kupující souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn započíst jakékoli peněžité plnění poskytnuté kupujícím na jakýkoli jeho splatní peněžitý dluh vůči prodávajícímu, zejména na nejdříve splatný dluh, a to bez ohledu na případné určení plnění kupujícím (označením platby, označením variabilního symbolu.

§ 6 Výhrada vlastnického práva

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením jeho kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží však na kupujícího přechází již jeho převzetím, případně předání zboží k přepravě dopravci.

Pokud bylo ze strany kupujícího zboží zabudováno třetí osobě před splatností kupní ceny, je kupující povinen přijatá plnění za zboží od třetí osoby použít přednostně na platbu kupní ceny prodávajícímu.

§ 7 Přechod nebezpečí škody za škody na zboží
Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího:

a) dnem uskutečnění dodávky, tj. odevzdáním zboží kupujícímu, případně dnem expedice dodávky z výrobního závodu prodávajícího, pokud den expedice nastane dříve než den uskutečnění dodávky

b) dnem odevzdání zboží prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení

§ 8 Vady zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží:

a) v množství a provedení, které je stanoveno v jednotlivých kupních smlouvách;
b) v jakosti, která je stanovena pro konkrétní druh zboží jeho produktovou specifikací;
c) v balení uvedeném v těchto VOP, není-li dohodnut jiný způsob balení.

2. Neurčuje-li produktová specifikace jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel stanovený ve smlouvě, nebo není-li tento účel ve smlouvě stanoven, tak pro účely obvyklé.

3. Poruší-li prodávající povinnosti stanovené v odst. 1., 2., má zboží vady. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží, než určuje smlouva a vady v dokladech nutných k užívání zboží. Jestliže z přepravního dokladu, dokladu o předání zboží nebo z jiného prohlášení prodávajícího vyplývá, že dodává zboží v menším množství nebo jen část zboží, nevztahují se na chybějící zboží ustanovení o vadách zboží, jde o neúplnou dodávku.

4. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, byť se objeví až později.

5. Kupující je povinen prohlédnout dodávku zboží ihned při jejím převzetí. Vady obalu a jeho poškození, množstevní rozdíly či jiné zřejmé poškození zboží dopravou je kupující povinen oznámit osobě předávající a je povinen zapsat tuto skutečnost do přepravního dokladu. Pokud kupující vůči dopravci neučiní reklamaci takových vad hned při předání, ztrácí nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady dodávky zboží; u interní dopravy prodávajícího ztrácí kupující nárok na

uplatnění práv z odpovědnosti za tyto vady v případě, že takové vady neoznámí prodávajícímu do 7 dnů.

6. Kontrolu funkčnosti a úplnosti dodávky zboží a dalších zjevných vad je kupující povinen provést bez zbytečného odkladu po převzetí zboží a zjištěné vady oznámit nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží v místě dodávky zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, nemůže uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce.

7. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.;

8. Prodávající poskytuje záruku za jakost dodaného zboží. Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklému účelu, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Podmínky a rozsah záruky jsou stanoveny v ceníku Prodávajícího a reklamačním řádu zveřejněného na internetové adrese prodávajícího www.climax.cz není - li v rámcové kupní smlouvě dohodnuto něco jiného.

9. V případě, kdy kupující předá prodávajícímu zboží k provedení opravy/záruční opravy a toto zboží nebude zabaleno/dostatečně zabaleno, bere kupující na vědomí, že prodávající v takovém případě nenese žádnou odpovědnost za vady a jiná poškození vzniklá v důsledku přepravy a následné manipulace s tímto zbožím (poškození, deformace, poškrábání, protržení apod.) Odstranění takto vzniklých vad tak bude kupujícímu vyúčtováno.

Toto ustanovení se analogicky vztahuje též na případy provedení oprav zboží jako samostatných závazkových vztahů, tedy i na situace, kdy opravované zboží není výrobkem společnosti prodávajícího a zákazník u něj opravu zboží (dílo) samostatně objednal.

10. Další podrobnosti ohledně uplatňování vad a jejich vyřizování, jakož i další záležitosti, upravuje reklamační řád prodávajícího, který je pro obě strany závazný.

§ 9 Prodlení

1. Za prodlení s dodávkou zboží na straně prodávajícího má kupující právo na smluvní pokutu 0,05% za každý den prodlení z ceny nedodaných výrobků, není-li v rámcové kupní smlouvě uvedeno jinak.

2. V případě prodlení s platbou kupní ceny má prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení; tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

§10 Ostatní ustanovení

Smluvní strany se výslovně dohodly, že celý režim právních vztahů mezi nimi vzniklých se řídí ustanoveními českého Občanského zákoníku; Vídeňská úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
Prodávající nepřejímá žádné nároky na případné úhrady nákladů či škod souvisejících s reklamací či s případnou výměnou vadného výrobku, nezavázal-li se k tomuto výslovně ve smlouvě. Kupující (objednatel) se vzdává všech svých případných nároků z titulu vad výrobků, vyjma nároků výslovně upravených tímto reklamačním řádem či nároků dohodnutých ve smlouvě či nároků kterých se nelze ze zákona zříct.

Smluvní strany se dohodly na tom, že všechny spory vznikající z této Smlouvy i z příslušných objednávek a jednotlivých kupních smluv realizovaných na základě Smlouvy budou dle českého práva a právního řádu rozhodovat soudy České republiky. Místně příslušným pro první stupeň řízení bude okresní soud Vsetín (patří-li věc v prvním stupni do příslušnosti okresního soudu), případně krajský soud v Ostravě (patří-li věc v prvním stupni do příslušnosti krajského soudu).
Smluvní strany se ve smyslu § 630 občanského zákoníku dohodly, že promlčecí doba všech peněžitých závazků kupujícího vůči prodávajícímu z této smlouvy, včetně závazků k zaplacení kupní ceny, smluvních pokut, úroků z prodlení a náhrady škody, činí 10 let ode dne, kdy mohlo být právo prodávajícího uplatněno poprvé.

§11 Obaly

Kupující přejímá při převzetí zboží vlastnické právo k obalu zboží.

§12 Zpětný odběr elektozařízení

Prodávající jako výrobce elektrozařízení zajišťuje zpětný odběr výrobků s ukončenou životností v souladu s právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 542/2020 Sb., prostřednictvím kolektivního systému.
Kupující, který vystupuje jako poslední prodejce na území České republiky, je povinen zajistit zpětný odběr elektrozařízení od konečného uživatele v rozsahu stanoveném právními předpisy (zejména režim „kus za kus“).
Zpětný odběr elektrozařízení je zajišťován prostřednictvím veřejně dostupné sběrné sítě a dalších nástrojů kolektivního systému.
Prodávající neodpovídá za individuální logistiku zpětně odebraných elektrozařízení u kupujícího a není povinen zajišťovat jejich svoz, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak.
Kupující má právo požadovat zajištění převzetí elektrozařízení výrobcem v rozsahu stanoveném právními předpisy; tato povinnost je plněna prostřednictvím systému zpětného odběru.
Toto ustanovení se vztahuje výhradně na dodávky elektrozařízení na území České republiky. V případě dodávek do zahraničí se práva a povinnosti týkající se zpětného odběru elektrozařízení řídí právními předpisy příslušného státu, přičemž odpovědnost za splnění těchto povinností nese kupující, není-li výslovně sjednáno jinak. Prodávající nenese odpovědnost za plnění povinností zpětného odběru elektrozařízení mimo území České republiky**.**

§13 Identifikační údaje kupujícího

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu správné a aktuální identifikační a fakturační údaje (včetně DIČ) a bezodkladně oznamovat jejich změny. Správnost údajů je kupující povinen zkontrolovat do 2 dnů od doručení daňového dokladu.

Prodávající neodpovídá za nesprávnost údajů, pokud vycházel z údajů poskytnutých kupujícím. Oprava dokladu nemá vliv na jeho splatnost. Je-li oprava vyvolána na straně kupujícího, může prodávající požadovat náhradu s tím spojených nákladů

Kupující se sídlem mimo Českou republiku je povinen navíc uvést správné VAT ID a údaje rozhodné pro určení daňového režimu. Za jejich správnost kupující odpovídá. Nesplnění této povinnosti jde k tíži kupujícího, který nahradí prodávajícímu veškeré související náklady či škodu. Prodávající je v případě pochybností oprávněn plnění zdanit.

§14 Reklamační řád

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je reklamační řád, jímž se řídí práva a povinnosti stran z titulu vadného plnění.

§15 Ustanovení přechodná a závěrečná

Ustanovení těchto obchodních podmínek nabývají své účinnosti dnem 16.10.2026

Režimu těchto obchodních podmínek podléhají jednotlivé kupní smlouvy a objednávky dodávek zboží uskutečněné po nabytí účinnosti těchto podmínek.